SOFTWARE AS A SERVICE (SaaS) 補足条項

シーメンスデジタルインダストリーズソフトウェア

本 SaaS 補足条項 (以下「本 **SaaS 補足条項**」という。) は、オーダーに「SAAS」の英数字コードが指定された提供物のみに関する、お客様とシーメンスの間のユニバーサルカスタマー契約 (以下「**UCA**」という。) を修正するものです。本 SaaS 補足条項は、適用する UCA 及びその他の適用する補足条項と共に、両当事者間の契約 (以下「**本契約**」という。) を形成します。本 SaaS 補足条項に基づく提供物は、主にクラウドサービスで構成されています。

1. 定義

本条項で用いられる用語は、本契約の他の箇所で定義されている意味を有します。以下に追加の定義は、本 SaaS 補足条項に適用されます。

「**お客様の関連会社**」とは、お客様を支配し、お客様に支配される、又はお客様と共通の支配下にある法人を意味します。本定義において「支配」とは、特定の事業体の発行済み議決権株式の過半数を直接的又は間接的に所有することを意味します。

「**アセット**」とは、提供物にデータをアップロードする目的、又は提供物とデータを交換する目的で、提供物内で構成される物理的デバイス又は物理的デバイスのコンポーネント、提供物を通じて構成される物理的デバイス又は物理的デバイスのコンポーネント、或いは提供物内で識別される物理的デバイス又は物理的デバイスのコンポーネントのことを意味します。1 台のマシンが複数のアセットで構成されている場合もあります。

「**権限を有する代理人**」とは、コンサルタント、代理人、又は請負業者としてお客様若しくはお客様の関連会社の社内業務を支援する目的で、サービスへのアクセスを必要とする個人又は提供物にアクセスして使用することを本 SaaS 補足条項で明示的に許可されている個人を意味します。

「**正規ユーザー**」とは、お客様及びお客様の関連会社の従業員、又は権限を有する代理人を意味します。本 SaaS 補足条項又は該当するドキュメントで、一般的なログオンが明示的に許可されていない限り、正規ユーザーは、提供物にアクセスして使用するには特定のユーザーID を使用する必要があります。ユーザーID を他の個人と共有することはできません。

「**高リスクシステム**」とは、安全な状態を維持するためのフェイルセーフ機能又はフォールトトレラント機能等強化された安全機能を必要とする装置又はシステムで、その装置又はシステムの障害が死亡、人身傷害、又は重大な財産被害に直結することが合理的に予見できるものを意味します。高リスクシステムは、重要なインフラストラクチャ、直接医療をサポートする装置、航空機、列車、船舶、或いはカーナビゲーション又は通信システム、航空管制、兵器システム、原子力施設、発電所、医療システム及び施設、並びに輸送施設で必要となる場合があります。

「**対象地域**」とは、オーダーで地理的な場所が指定されていない限り、全世界を意味します (本契約における輸出規制の遵守に関するお客様の義務に準拠します)。

2. 一般条項

2.1 **アクセス権の付与及び使用** 各提供物は、正規ユーザーが、エンタイトルメントと本契約にのみ基づいて、サブスクリプション期間の対象地域内でのみアクセスして使用することができます。お客様のハードウェア又はソフトウェアを介して提供物を間接的に使用しても、お客様が必要とする正規ユーザーのエンタイトルメント数が減少することはありません。

2.2 **補足条項の変更: 提供物のエンハンスメント** シーメンスがサブスクリプション期間中に本 SaaS 補足条項を更新できるのは、かかる更新が、(i) お客様の権利 (エンタイトルメント、サービスレベル等) に重大な悪影響を及ぼさない場合、 (ii) クラウドサービス又はお客様のコンテンツに関してシーメンスが保持しているセキュリティ対策の重大な低下を招来しない場合に限定されます。上記の条件によって本 SaaS 補足条項に変更を加えるシーメンスの権利を制限するものではありません。(i) 適用法令を遵守する必要がある場合、(ii) 重大なセキュリティリスクに対処する必要がある場合、(iii) 本契約の変更後の条項に従って提供物に対して行われた変更内容を反映する必要がある場合、(iv) お客様の提供物へのサブスクリプションの一部として、追加料金なしで提供される新機能、補足、エンハンスメント、機能、或いは追加のクラウドサービス又はソフトウェアに適用される場合。お客様が、かかる新機能、補足、エンハンスメント、機能、或いはクラウドサービス又はソフトウェアを使用する場合、かかる使用にはその時点の SaaS 条項 (https://www.siemens.com/sw-terms/supplements) が適用されます。それ以外の場合で、サブスクリプション期間中に補足条項の更新がお客様に適用される場合、シーメンスは、当該変更の少なくとも 90 日前にお客様に通知するよう商業的合理的な努力を払うか、又は本契約の他の条項で合意された通り、お客様に通知するものとします。

2.3 **テストアップデート** 一部の提供物では、本番環境でアップデートをする前に、お客様にテストインスタンスを提供し、お客様に確認していただくことがあります (以下「テストアップデート」という)。シーメンスは、テストアップデートが最初に利用可能になったとき、及び提供物の本番環境が更新される日付をお客様に通知します。テストアップデートをテストインスタンスで使用するお客様のエンタイトルメントは、本契約に規定されたとおりに制限されており、その後、本番環境が更新された際、お客様は、懸念事項を緩和するためのフィードバックを提供することが期待されています。提供物用の本番環境の更新は、すべてのお客様に対して指定した日に実施されます。

2.4 **高リスク使用** お客様は、以下について了承し同意するものとします。(i) 高リスクシステムの機能がクラウドサービスの適切な機能に依存する場合、クラウドサービスが高リスクシステムの運用又は当該システム内で使用されるように設計されていないこと、(ii) クラウドサービスの使用を通じたデータ処理の結果はシーメンスの管理範囲外であること。お客様は、クラウドサービスの使用を通じた高リスクシステムの運用又は当該システム内でのクラウドサービスの使用に関連する第三者からの請求、損害、

罰金、費用 (弁護士費用を含む) について、シーメンスとその関連会社、請負業者、及びそれらの代表者に対して補償するものとします。

3. エンタイトルメントの指標と制限

以下に示す許可された使用の指標及び制限は、提供物のエンタイトルメントに関して適用されるものとして、オーダーに記載される場合があります。エンタイトルメントに関するその他の詳細は、提供物のオーダー又はドキュメンテーションに規定される場合があります。これには、適用される制限、その他の属性及び指標、前提条件、価格設定のためのスケーリング係数 (アセット属性の数等)、及び第三者のソフトウェア、テクノロジー、データ等 第三者によってライセンスが付与されるオープンソースソフトウェアを含む) に適用される追加のサードパーティー条項等の情報が含まれます。

3.1 「**Backup**」とは、お客様のバックアップ環境又はフェイルセーフインストール環境における冗長性を確保する目的でのみ、提供物のエンタイトルメントが付与されることを意味します。

3.2 「**Credit**」とは、正規ユーザーが、オーダーで指定されている提供物又は関連する提供物の追加機能、アプリケーション、モジュールにアクセスして使用する権利に変換できるプリペイド単位を意味します。Credit は、該当する提供物のサブスクリプション期間中に消費することができ、再利用はできません。アクセス可能な特定の機能、アプリケーション、モジュール、及び必要な Credit 数とその他の詳細はドキュメンテーションに記載されています。

3.3 「**Named User**」とは、提供物へのアクセスが、ユーザー名で識別可能な特定の正規ユーザーに制限されることを意味します。お客様は暦月に 1 回を上限として、提供物にアクセスし使用するための Named User エンタイトルメントを、ある正規ユーザーから別の正規ユーザーに再割り当てすることができます。

3.4 「**Floating**」又は「**Concurrent User**」とは、提供物へのアクセスが、常に、オーダー毎にアクセス権を取得した正規ユーザーの数に制限されることを意味します。

3.5 「**Per Asset**」とは、提供物に対するエンタイトルメントが、接続権を設定されているアセットの数に制限され、その数のアセットについてのみ、提供物とのデータ交換が可能であることを意味します。Per Asset のエンタイトルメントは、さらに以下のように制限される場合があります。

- オーダー上でデータポイント又は tag の数が指定されている場合、アセット別のデータポイント又は「tag」の最大数に制限されます。
- オーダー上でサーバーの数が指定されている場合、サーバーインスタンス (以下「Server」という。) の最大数に制限されます。
- オーダー上でセンサーの数が指定されている場合、センサーソフトウェアインスタンス (以下「Sensor」という。) の最大数に制限されます。
- オーダー上で代理人の数が指定されている場合、代理人ソフトウェアインスタンス (以下「Agent」という。) の最大数に制限されます。

Per Asset のエンタイトルメントを、複数のアセット間で共有することはできません。お客様のハードウェア又はソフトウェアを介して提供物と間接的にデータを交換しても、お客様が取得する必要があるアセットのエンタイトルメント数が減少することはありません。

3.6 「**Per Product**」とは、提供物に対するエンタイトルメントが、クラウドサービスと 1 対 1 のユーザーベースでインターフェース接続されるシーメンス製品又はサードパーティー製品の数に制限されることを意味します。

3.7 「**Per Server**」提供物に対するエンタイトルメントが、単一の物理的又は仮想的サーバーインスタンスに制限されることを意味します。

3.8 「**Test/QA**」とは、提供物に対するエンタイトルメントが、継続的なインストール環境のカスタマイズ、サポート、及びテストを行う目的でのみ提供されることを意味します。本番環境又はその他の目的で使用することはできません。

3.9 「**Token**」とは、関連提供物の正規ユーザーが、オーダーで指定されている提供物又は関連する提供物の追加機能、アプリケーション、モジュールにアクセスして使用する権利に、一時的に変換することができるプリペイド単位を意味します。アクセス可能な特定の機能、アプリケーション、モジュール、及び必要な Token 数はドキュメンテーションに記載されています。 正規ユーザーが適用した Token は、当該ユーザーがアクセスした機能、アプリケーション、又はモジュールの使用を停止するまで使用できません。

3.10 「**Value Based License**」とは、オーダーフォームで指定された特定の提供物の Token のことを意味します。

4. 個別条件

次の追加条項は、以下に示す各製品群に関連する提供物にのみ適用されます。

4.1 **Additive Manufacturing Network (AMN)** お客様が、社内業務目的で提供物にアクセスして使用する権利に加えて、正規ユーザーは、AMN 提供物を介してカスタマートランザクションを追跡するため、AMN 提供物にアクセス及び使用する権利を有するものとします。正規ユーザーには、対象地域に所在するお客様の顧客の従業員が含まれます。お客様は、AMN 提供物へのお客様のサ

ブスクリプションを通じて、カスタマートランザクションを追跡する権利が与えられます。「**カスタマートランザクション**」とは、お客様と(i) 正規ユーザー、又は (ii) AMN 提供物への現在のサブスクリプションを有する第三者との間で行なう、AMN 提供物の使用により促進された製品又はサービスの全てのマーケティング、提供、販売、又は購入を意味します。

カスタマートランザクションに関する契約関係は、お客様と第三者との間でのみ成立し、それぞれのお客様のコンテンツ又は第三者のコンテンツと共に、又はその一部として提供する別の規約が適用される場合があります。シーメンスは、第三者のコンテンツ又はお客様によるそのような第三者のコンテンツの使用について責任を負わないものとします。お客様は、独立したサプライヤー又は購入者であり、カスタマートランザクションに関連するすべての経済的機会及びリスクを負うものとします。お客様は、カスタマートランザクションの契約当事者がシーメンスではなくお客様自身であることを明確にするものとします。お客様は、カスタマートランザクションに関連するすべての請求、回収又は納品について単独で責任を負うものとします。お客様は、(i) 返金、キャンセル、返品を含むカスタマートランザクション、(ii) カスタマートランザクションに関連するお客様の納税義務又はその他の適用料金、カスタマートランザクションに関連する税金又はその他の適用料金の徴収、支払い、又は徴収、支払い不履行、或いはお客様の納税登録義務又は義務の不履行に関連する第三者からの請求、損害、罰金、費用 (弁護士費用及び経費を含む) について、シーメンスとその関連会社、請負業者、及びその代理人に対して補償するものとします。

4.2 **PlantSight, 3D Immersive Services, 及び Asset Performance Suite (APS).** PlantSight, 3D Immersive Services 又は APS のパッケージとなっている提供物は、オーダーに記載されたエンタイトルメントによって制限されており、以下のように定義されます。

- 「**産業プラント**」とは、同一の所在地及び郵便の宛先にある産業施設で、全体又は一部をお客様が特定の産業事業の目的において所有、計画、運営、管理しているものを意味します。産業プラントは複数の建物で構成されています。
- 「**Tag**」とは、お客様が産業プラントの運営に関連すると判断した、産業プラント内の物理的なものを識別するデータの一部を意味します。Tag には、プラントの測定点、セットポイント、制御点等が含まれます (例えば、ポンプ、バルブ、インストルメント、パイプライン等ですが、通常はエルボ、ガスケット、ボルト、ナット等は含まれません) 。

オペレーションインテリジェンス用の一部のフィーチャは、XHQ のサブスクリプションとそれぞれのマネージドサービスアクティビティが必要となり、別途購入する必要があります。

4.3 **PCBflow** PCBflow 提供物は、Per Unit で使用可能です。「Unit」とは、オーダーに定められた 1 か月あたりの DFM Reports の最大量を含むパッケージです。「**DFM Report**」とは、正規ユーザーがそれぞれの月に PCBflow 提供物を使用して生成、レビュー、又はダウンロードした分析結果を意味します。この解析では、製造業者ユーザーが提供した製造業者分類セットと、設計者ユーザーが PCBflow 提供物に提供した設計者の DFM ファイルとの差異を反映し、文書化します。

5. データセンターの場所

5.1 **データ格納場所の選択** デフォルトでは、保存されているお客様のコンテンツは、次項に特定される主要な地理的領域 (以下「領域」という。) に格納されます。シーメンスがお客様に選択肢を提示し、お客様が提供物用に特定の領域を選択した場合、シーメンスはその選択された領域内にお客様のコンテンツを保存します。お客様が、お客様のコンテンツにアクセスする元の領域、又はお客様のコンテンツを移動する元の領域を、シーメンスが制御することも、あるいは制限することもありません。

5.2 **可能領域**

お客様の選択に従い、シーメンスのクラウドサービスにアップロードされた保存データは、次の領域にあるデータセンターでホスティングされます。

- 欧州連合
- アメリカ合衆国
- 日本国

PlantSight, 3D Immersive Services, gPROMS Web Applications Publisher, Asset Performance Suite, SIMATIC AX, AX 4, Supply Management, 及び Industrial Asset Hub, Senseye, SIWA Portfolio Applications, Functional Specification Studio (FSS) 及び SINEC 提供物に格納される保存データは、欧州連合でホストされる予定です。

シーメンスは、いつでも追加の領域及びデータセンターの場所を利用できるようにすることができ、その場合、（https://status.sw.siemens.com/）に掲載されることになります。特定のクラウドサービスについては、シーメンスはその合理的裁量により、お客様の要求に応じて追加の領域を利用できるようにすることができます。

6. サポート及びサービスレベル

提供物を構成するソフトウェアの保守サービス、エンハンスメントサービス、及び技術サポートサービス (以下総称して「**保守サービス**」という。) には、https://www.siemens.com/sw-terms/mes に記載されている条件が適用されます。これらの条件は、参照することによって本契約に組み込まれます。 提供物を構成するクラウドサービスに対するシーメンスの技術サポート及び適用されるサービスレベルは、https://www.siemens.com/sw-terms/sla に記載されているクラウドサポート及びサービスレベルのフレームワークにより管理されます。このフレームワークは、参照することによって本契約に組み込まれます。

6.1 **Digital Logistics AX4 及び Supply Chain Suite**

6.1.1 AX4 及び Supply Chain Suite の定期メンテナンス期間

AX4 及び Supply Chain Suite の定期メンテナンス期間については、シーメンスが定期メンテナンス期間の 3 日前までにお客様に通知します。通常は 1 か月に 1 回、土曜日に行われます。これらの製品の定期メンテナンス期間中、クラウドサービスは最長 4 時間 (通常は中央ヨーロッパ時間午後 8 時から午後 11 時 59 分まで、又はサーバーが設置されている地域のタイムゾーンの午後 8 時～午後 11 時 59 分まで) 使用できなくなります。

6.1.2 AX4 及び Supply Chain Suite のカスタマイズの保守及びサポート

シーメンスがお客様専用に開発又は設定したサービスのリリース、バージョン、機能に関するインシデントは、クラウドサービスのサポート範囲に含まれるものとします。

6.2 **PlantSight, 3D Immersive Services, gPROMS Web Applications Publisher, APS, SIMATIC AX, Industrial Asset Hub, Industrial Engineering Copilot, SIWA Portfolio Applications 及び SINEC 提供物**

6.2.1 お客様への応答レベル

PlantSight, 3D Immersive Services, gPROMS Web Applications Publisher, APS, SIWA Portfolio Applications 及び SINEC 提供物の目標応答時間は以下の通りです。

優先度クラス	**スタンダードサポート時間内でスタンダードサポート対象となる応答時間**
重大	2 時間
高	8 時間
中/通常	48 時間
低	48 時間

6.2.2 PlantSight, 3D Immersive Services, gPROMS Web Applications Publisher, APS, SIWA Portfolio Applications 及び SINEC 提供物のサービスレベル契約

PlantSight, 3D Immersive Services, gPROMS Web Applications Publisher, APS, Functional Specification Studio (FSS), 及び SINEC 提供物には、以下の追加 SLA 適用除外事項が適用されます。

(i) フィーチャのプレビューバージョン、プレリリースバージョン、ベータバージョン、トライアルバージョンで発生したインシデント、又はそれらに関連するインシデント。
(ii) サンドボックス、概念実証、開発、品質解析、又はその他の非生産システムの使用に起因するインシデント。但し、シーメンスが明示的に含める場合、又は許可した場合を除きます。

6.2.3 PlantSight, 3D Immersive Services, gPROMS Web Applications Publisher, APS, SIMATIC AX, Industrial Asset Hub, Industrial Engineering Copilot, Functional Specification Studio (FSS), SIWA Portfolio Applications 及び SINEC 提供物の定期メンテナンス期間

お客様には、システムにおける継続的なセキュリティ、可用性、及びパフォーマンスを確保するために必要なパッチを IT インフラストラクチャに適用するために実施される定期メンテナンス期間が通知されます。メンテナンスの正確な時間は、(一般的に) 中央ヨーロッパ及び米国本土 48 州のタイムゾーンに所在するお客様の通常の営業時間外で設定されます。

6.2.4 アップタイムサポート措置

クラウドサポート及びサービスレベル・フレームワークに記載のとおり、アップタイムサポート措置 (事業継続性、データバックアップ及びデータ保持) は SIMATIC AX, Industrial Asset Hub 及び SINEC 提供物には適用しません。

6.3 **Senseye Predictive Maintenance**

6.3.1 Senseye Predictive Maintenance の事業継続性

Senseye Predictive Maintenance の場合、スタンダードサポート及びスタンダードサービスレベルの事業継続性 (RTO) は 48 時間未満になります。